



**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# Il ciclo di vita dei documenti: problemi e opportunità

Francesco Del Castillo

11 giugno 2024



**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# Un'iniziativa aperta



# UN'INIZIATIVA APERTA

- A chi ha a cuore il patrimonio documentario e informativo delle organizzazioni
- A chi è convinto che il punto di partenza sia formare una base solida e consapevole di come vogliamo organizzare la documentazione
- A soddisfare esigenze e sensibilità diverse
- Alla collaborazione (...volontaria)



**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# La consapevolezza prima della tecnologia



# CONSAPEVOLEZZA PRIMA DELLA TECNOLOGIA

Prima:

- Individuare l'essenziale e distinguerlo dall'accessorio

Dopo:

- Logiche di interazione fra sistemi
- Le definizioni di interfacce di interoperabilità (API)



# Il ciclo di vita del documento

Bussole digitali  
per archivi  
in formazione  
#poster7

## DALLA FORMAZIONE ALLA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE





**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# L'effetto delle innovazioni tecnologiche



# L'EFFETTO DELLE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

- Sul modo di lavorare → e di documentare

Nel tempo:

- Telegrafo
- Telefono
- Computer → ...e le relazioni?
- Internet globale → piattaforme condivise (concorsi, gare, sportelli unici...)





**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# Le urgenze attuali



# Le urgenze attuali

- Non si fascicola (al più su «Risorse del computer»)
- Frammentazione della produzione di documenti
- Frammentazione della conservazione di documenti

L'urgenza è nel breve termine, la prospettiva storica...



**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# A cosa serve PA DOCS



# A COSA SERVE PA DOCS

- Ristabilire consapevolezza
- Strumento di consultazione per organizzare la documentazione
- Possibilmente integrato «di serie» nelle soluzioni software per la gestione documentale
- ...«in ufficio non c'è mai tempo per compilare i dizionari»

Poi:

- Automatizzare → con nodi da sciogliere
- Riconduurre a unitarietà l'archivio



**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# Farsi trovare pronti



# FARSI TROVARE PRONTI

- Quando le piattaforme nazionali si ricorderanno della gestione documentale
- Quando i sistemi di gestione documentale implementeranno i metadati come da linee guida (allegato 5)
  - Sistema nazionale di ricerca documentale
  - Ma anche e soprattutto: consultabilità del fascicolo (completo) da parte dell'interessato



PA Docs

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni



Ora basta parlare...



**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

# ORA BASTA PARLARE...

...combattiamo! Ooops... compiliamo!

Iniziando a spremere gli strumenti tradizionali a disposizione emergono nodi e questioni da sciogliere (anche di base)





**PA Docs**

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

Qualche questione da  
sciogliere...



# Questioni da sciogliere

- **Sportelli unici SUAP**: cosa dovrebbe «residuare» nell'**archivio comunale**? (effetti delle **innovazioni normative**)
- Sportelli unici SUAP in via di nuova digitalizzazione... magari siamo ancora in tempo, ma serve il «disegnino» di **come organizzare i documenti**
- Idem per le **gare** sulle piattaforme certificate per «il ciclo di vita dei contratti pubblici»
- Affare/attività → Prospettive diverse con l'automazione?
- Affare/procedimento → Semplificare o regole deterministiche
- ...cosa è un documento? File, insieme di file, allegati, documento principale, metadati...



PA Docs

Vocabolari controllati per i documenti dei Comuni

*Spesso ci si imbatte  
nel proprio destino  
sulla strada presa  
per evitarlo*

Grazie!

